



31bis 33, rue Daru - 75008 Paris

Tél. 01 42 27 28 83 - Fax. 09 70 62 85 70

[www.ieam.eu](http://www.ieam.eu)

## Demande de médiation

---

### Consommateur demandeur

\*: Informations obligatoires

\*Madame :  Monsieur

\*Nom : ..... \*Prénom : .....

Adresse mail : .....

Téléphone : .....

\*Adresse postale : .....

\*Code postal : ..... \* Ville : .....

Nom du représentant éventuel : .....

**Pour être éligible à la médiation de la consommation, le litige doit répondre aux conditions suivantes :**

- vous avez tenté, au préalable, de résoudre votre litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat,
- vous avez déposé votre réclamation écrite auprès du professionnel depuis moins d'un an
- votre litige n'a pas été précédemment examiné ou n'est pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal
- votre litige entre dans le champ de compétence de l'IEAM
- votre demande de médiation ne doit pas être infondée ou abusive

\*Le litige est éligible : oui :  non :

## Professionnel concerné :

**\*Professionnel concerné :** .....

Etablissement du professionnel : .....

Nom du contacte chez le professionnel : .....

**\*Date d'achat ou du contrat :** .....

Référence des bons de commandes, factures ou autres :

.....  
.....  
.....

Adresse mail du professionnel : .....

Adresse postale du professionnel : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone du professionnel : .....

**\*Exposé succinct du litige :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Fait à :** ....., le .....

**Signature :**

---