



# IEAM

**INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MÉDIATION**

Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901

**N° d'agrément de prestataire de formation : 11 75 40006 7**

## ***Formation à Négociation Raisonnée***

### **Méthodes pédagogiques :**

Alternance d'exposés théoriques et de mise en pratique sous forme d'exercices à deux, à quatre et en grand groupe.

Groupe entre 8 personnes et 16 personnes maximum pour un travail de qualité.

**Formations sur PARIS et en Région.**

### **LES BASIQUES DE LA NEGOCIATION JOURS 1 & 2**

**THEME : s'approprier les bases de la négociation raisonnée**

**OBJECTIFS :** A l'issue du module vous serez capable de :

- faire un état des lieux du négociateur que vous êtes
- vous aurez compris le déroulement d'une négociation raisonnée de sa préparation au débriefing
- vous aurez expérimenté
- vous aurez développé votre confiance par l'appropriation de nouveaux réflexes

### **NEGOCIER AVEC LES PERSONNES DIFFICILES JOURS 3 & 4**

**THEME : se préparer et négocier avec les personnes difficiles**

**OBJECTIFS :** A l'issue de ce module vous serez capable de :

- savoir repérer les personnes qui vous mettent en difficultés ( elles ne sont pas nécessairement "difficiles" )
- savoir identifier les causes de ces difficultés : moi, l'autre, la situation, le moment de ma vie, ...
- utiliser des "outils" et des stratégies adaptées.

### **INTERVENANTE : Sylvie Adijès**

J'anime depuis 2001 des formations à la médiation et depuis 2006 en négociation raisonnée et gestion des conflits. J'ai été avocate spécialisée en contentieux pendant 19 ans et me suis peu à peu tournée vers les modes de règlements alternatifs des conflits tels que la médiation et la négociation, le droit collaboratif. Spécialisée dans la médiation dans tous les domaines, je pratique depuis 1995 tant en médiation conventionnelle que judiciaire et aide également les personnes à préparer leurs négociations et médiations. J'aide les entreprises à créer des structures internes de médiation formelle ou informelle notamment dans les cadres des conflits interpersonnels, de harcèlement ou sur les thématiques de discrimination.