

FORMATION « les fondamentaux de la médiation »

➤ **OBJECTIFS:**

- Comprendre le fonctionnement des conflits.
- Situer la médiation au regard des autres modes amiables de résolution des différends.
- Brève approche de la négociation raisonnée.
- Comprendre le déroulement d'une médiation : de la prescription à sa réalisation.
- Appréhender les postures spécifiques du médiateur et en quoi elles se différencient de celles de nos vies de tous les jours.
- Être en capacité de mener une médiation : s'entraîner, observer, vivre une médiation du point de vue du médié.
- Repérer les principes et l'éthique de la médiation et envisager sa propre pratique.

Public :

Lieu : Paris

Dates : 19 et 20 septembre, 18 et 19 octobre, 29 et 30 novembre, 19 et 20 décembre

Objectifs pédagogiques	CONTENUS
<p style="text-align: center;">J1</p> <p>Poser le cadre de la formation ainsi que les attentes</p> <p>Comprendre le fonctionnement des conflits et les attitudes propices au dialogue</p> <p>Repérer les différentes étapes d'une médiation</p>	<p>Présentation de la formation et expression des premiers questionnements des participants</p> <p>Appréhender les conflits, distinguer tension, désaccord, litige et conflit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le conflit : comprendre le conflit dans ses différentes dimensions • Détecter les différentes causes et dimensions du conflit • Les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs représentations du conflit • Comprendre l'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause • Comprendre les processus en action, ceux qui ouvrent et ceux qui ferment <p>Les principales étapes d'une médiation : introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> • La « roue de la médiation » • Les principes de la médiation, la déontologie • La pause du cadre : savoir accueillir et mettre en confiance
<p style="text-align: center;">J2</p> <p>Comprendre la posture spécifique du médiateur : faire tiers, être en présence</p>	<p>L'écoute active en médiation : techniques et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment se mettre en état d'écouter sans juger, comment développer une écoute qui va au-delà des mots ? • Accueillir les ressentis et favoriser leur expression • Revisiter notre façon de questionner pour que les questions posées soient utiles au questionné, non au questionneur • Comprendre l'utilité de la reformulation et ses différentes formes, à quel moment l'utiliser ?
<p style="text-align: center;">J3</p> <p>Savoir préparer et proposer une médiation</p>	<p>La préparation d'une médiation : méthode et posture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer la médiation en amont : se préparer, préparer les personnes, comment faire, quelles questions se poser ? Quelle stratégie ?

<p style="text-align: center;">J3</p> <p>Savoir préparer et proposer une</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les entretiens individuels : choisir ou non d'en faire, pourquoi, dans quel contexte ? Entraînement aux entretiens
--	---

médiation	
<p style="text-align: center;">J4</p> <p>Expérimenter les étapes d'une médiation jusqu'à la reconnaissance mutuelle</p>	<p>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de l'accueil à la reconnaissance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passage d'une phase à l'autre en s'assurant de la reconnaissance mutuelle malgré les éventuels désaccords • Du quoi au pourquoi ? • Repérer les besoins, préoccupations, motivations, valeurs, derrière des positions • Prendre le temps de "tourner en round", ne pas se hâter vers le résultat • La reconnaissance réciproque, la compréhension mutuelle
<p style="text-align: center;">J5</p> <p>Expérimenter les étapes d'une médiation : de la créativité à la clôture</p>	<p>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de la recherche créative à la clôture</p> <ul style="list-style-type: none"> • La créativité ; comment la stimuler ? • La fin de la médiation, vers quelle issue, quel type d'accord, de la poignée de mains à un accord écrit, de la transaction à l'homologation ou l'acte authentique • La clôture : la question du retour éventuel, du suivi, du passage de relais. Quel passage de relais ?
<p style="text-align: center;">J6</p> <p>Connaître la place du droit et le rôle des accompagnants en médiation</p>	<p>Les acteurs ressources en médiation : leur place, leur rôle, leur expertise</p> <ul style="list-style-type: none"> • La place et le rôle des accompagnants en médiation, comment en faire des alliés ? • La place du droit dans la médiation : spécificité au regard de sa profession • La médiation judiciaire vs la médiation conventionnelle
<p style="text-align: center;">J7</p> <p>Savoir traverser les moments difficiles en médiation</p>	<p>Les moments difficiles : technique et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Journée d'entraînement sur des temps de médiation appréhendés comme difficiles par les participants - exemple : une personne silencieuse, une émotion spécifique, une logorrhée ... • Les outils de la négociation raisonnée : faire évoluer la MESORE, savoir se situer dans les apartés
<p style="text-align: center;">J8</p> <p>Questionner l'éthique et la déontologie du médiateur</p> <p>Evaluer la formation et nommer les perspectives</p>	<p>Le code de déontologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer les principes et l'éthique du médiateur • Se questionner sur les écueils à éviter • Trouver des ressources en soi et à l'extérieur pour respecter la posture du tiers médiateur <p>Penser la place de la médiation dans sa pratique professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la nécessité de poursuivre la formation en prenant des temps de recul et d'échange <p>Echange et évaluation</p>