

FORMATION

« LES FONDAMENTAUX DE LA MEDIATION »

10 Jours de formation initiale

Lieu: Paris

Dates 2019 : Les 19 et 20 septembre 2019, 17 et 18 octobre 2019, 21 et 22 novembre 2019, 12 et 13 décembre 2019, 9 et 10 janvier 2020

Formation avec agrément Data Dock

➤ **OBJECTIFS:**

- Comprendre le fonctionnement des conflits.
- Situer la médiation au regard des autres modes amiables de résolution des différends.
- Approcher la négociation raisonnée.
- Comprendre le déroulement d'une médiation : de la prescription à sa réalisation.
- Appréhender les postures spécifiques du médiateur et en quoi elles se différencient de celles de nos vies de tous les jours.
- Être en capacité de mener une médiation : s'entraîner, observer, vivre une médiation du point de vue du médié.
- Acquérir des repères historiques, philosophiques et sociologiques
- Repérer les principes et l'éthique de la médiation et envisager sa propre pratique.

Méthode pédagogique: alternance d'expérimentations (mise en situation de médiation et exercices spécifiques), de débriefings suivis d'étayages théoriques et d'échanges entre pairs.

Objectifs pédagogiques	CONTENUS
<p style="text-align: center;">J1</p> <p>Poser le cadre de la formation ainsi que les attentes</p> <p>Comprendre le fonctionnement des conflits et les attitudes propices au dialogue</p> <p>Droit : situer la médiation parmi les différents MARD</p>	<p>Présentation de la formation et expression des premiers questionnements des participants</p> <p>Inclusion et dynamique de groupe</p> <p>Tension, désaccord, litige et conflit : quelles distinctions ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le conflit : comprendre le conflit dans ses différentes dimensions • Les différentes causes et dimensions du conflit • Les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs représentations • L'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause • Les processus en action, ceux qui ouvrent et ceux qui ferment <p>Modes amiables de résolution des différends</p> <p>Entre droit collaboratif, négociation raisonnée, arbitrage, conciliation, médiation comment bien prescrire et conseiller ?</p> <p>Intérêts et limites de chaque mode</p>

<p style="text-align: center;">J2</p> <p>S'interroger sur les aspects sociologiques et historiques de la médiation</p> <p>Connaître la place du droit en médiation</p> <p>Repérer les différentes les étapes d'une médiation</p>	<p>Panorama des médiations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Origines historiques • Des pratiques anciennes aux courants actuels (transformative, humaniste, etc) • L'étendue des champs d'application (social, familial, travail, consommation, scolaire, etc) <p>Droit et Médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> • La médiation judiciaire vs la médiation conventionnelle • La place du droit dans la médiation : spécificité au regard de sa profession <p>Les principales étapes d'une médiation : introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> • La « roue de la médiation » • Les principes de la médiation, la déontologie • La pause du cadre : savoir accueillir et mettre en confiance : entraînement
<p style="text-align: center;">J3</p> <p>Comprendre la posture spécifique du médiateur : faire tiers, être en présence</p>	<p>L'écoute active en médiation : techniques et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment se mettre en état d'écouter sans juger, comment développer une écoute qui va au-delà des mots ? • Accueillir les ressentis et favoriser leur expression • Revisiter notre façon de questionner pour que les questions posées soient utiles au questionné, non au questionneur • Comprendre l'utilité de la reformulation et ses différentes formes, à quel moment l'utiliser ?
<p style="text-align: center;">J4</p> <p>Savoir préparer et proposer une médiation</p>	<p>La préparation d'une médiation : méthode et posture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer la médiation en amont : se préparer, préparer les personnes, comment faire, quelles questions se poser ? Quelle stratégie ? • Les entretiens individuels : choisir ou non d'en faire, pourquoi, dans quel contexte ? <p>Entraînement aux entretiens</p>
<p style="text-align: center;">J5</p> <p>Expérimenter les étapes d'une médiation jusqu'à la reconnaissance mutuelle</p>	<p>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de l'accueil à la reconnaissance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passage d'une phase à l'autre en s'assurant de la reconnaissance mutuelle malgré les éventuels désaccords • Du quoi au pourquoi ? • Repérer les besoins, préoccupations, motivations, valeurs, derrière des positions • Prendre le temps de "tourner en round", ne pas se hâter vers le résultat • La reconnaissance réciproque, la compréhension mutuelle <p>La place des émotions en médiation : les repérer, les comprendre, les utiliser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les neurosciences affectives • La communication non violente
<p style="text-align: center;">J6</p> <p>Expérimenter les étapes d'une médiation : la phase créative</p> <p>Développer sa posture créative</p>	<p>Le déroulement d'une rencontre de médiation : la créativité en médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> • La créativité ; comment la stimuler ? Entre outils/technique et posture créative. <p>La médiation de projet ou préventive</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intelligence collective <p>Spécificité</p>

Objectifs pédagogiques	CONTENUS
<p style="text-align: center;">J7</p> <p style="text-align: center;">Expérimenter les étapes d'une médiation : les accords et le passage de relais</p> <p style="text-align: center;">Enrichir ses techniques de communication</p>	<p>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de la recherche d'accords à la clôture</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fin de la médiation, vers quelle issue, quel type d'accord, de la poignée de mains à un accord écrit, de la transaction à l'homologation ou l'acte authentique • La clôture : la question du retour éventuel, du suivi, du passage de relais. Quel passage de relais ? <p>La Programmation Neuro Linguistique appliquée à la médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> • A l'écoute du verbal et le non verbal • L'accès aux Croyances, Valeurs, besoins
<p style="text-align: center;">J8</p> <p style="text-align: center;">Comprendre le rôle des accompagnants en médiation</p> <p style="text-align: center;">Pouvoir appréhender la complexité des conflits</p>	<p>Les acteurs ressources en médiation : leur place, leur rôle, leur expertise</p> <ul style="list-style-type: none"> • La place et le rôle des accompagnants en médiation, comment en faire des alliés ? • Prescrire en tant que conseil (avocats-représentants du personnel-autres)-Entraînement <p>L'Approche Systémique coopérative</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'élargissement de la situation problème dès l'analyse de la demande • Le questionnement circulaire • Le modèle « avantages-inconvénients » en plénière
<p style="text-align: center;">J9</p> <p style="text-align: center;">Savoir traverser les moments difficiles en médiation</p>	<p>Les moments difficiles : technique et outils</p> <ul style="list-style-type: none"> • Journée d'entraînement sur des temps de médiation appréhendés comme difficiles par les participants - exemple : une personne silencieuse, une émotion spécifique, une logorrhée ... <p>Les outils de la négociation raisonnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire évoluer la MESORE • Les apartés : savoir se situer
<p style="text-align: center;">J10</p> <p style="text-align: center;">Questionner la philosophie de la médiation et l'éthique et la déontologie du médiateur</p> <p style="text-align: center;">Evaluer la formation et nommer les perspectives</p>	<p>Le code de déontologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer les principes et l'éthique du médiateur • Se questionner sur les écueils à éviter • Trouver des ressources en soi et à l'extérieur pour respecter la posture du tiers médiateur <p>Penser la place de la médiation dans sa pratique professionnelle De la nécessité de poursuivre la formation en prenant des temps de recul et d'échange</p> <p>Echange et évaluation</p>