

## FORMATION

### « LES FONDAMENTAUX DE LA MEDIATION »

10 Jours de formation initiale

Lieu: Paris  
Formation avec agrément Data Dock

➤ **OBJECTIFS:**

- Comprendre le fonctionnement des conflits.
- Situer la médiation au regard des autres modes amiables de résolution des différends.
- Approcher la négociation raisonnée.
- Comprendre le déroulement d'une médiation : de la prescription à sa réalisation.
- Appréhender les postures spécifiques du médiateur et en quoi elles se différencient de celles de nos vies de tous les jours.
- Être en capacité de mener une médiation : s'entraîner, observer, vivre une médiation du point du vue du médié.
- Acquérir des repères historiques, philosophiques et sociologiques
- Repérer les principes et l'éthique de la médiation et envisager sa propre pratique.

**Méthode pédagogique:** alternance d'expérimentations (mise en situation de médiation et exercices spécifiques), de débriefings suivis d'étayages théoriques et d'échanges entre pairs.

#### Objectifs pédagogiques

#### CONTENUS

**J1**

Poser le cadre de la formation ainsi que les attentes

Comprendre le fonctionnement des conflits et les attitudes propices au dialogue

Droit : situer la médiation parmi les différents MARD

**Présentation de la formation et expression des premiers questionnements des participants**

**Inclusion et dynamique de groupe**

**Tension, désaccord, litige et conflit : quelles distinctions ?**

- Le conflit : comprendre le conflit dans ses différentes dimensions
- Les différentes causes et dimensions du conflit
- Les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs représentations
- L'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause
- Les processus en action, ceux qui ouvrent et ceux qui ferment

**Modes amiables de résolution des différends**

Entre droit collaboratif, négociation raisonnée, arbitrage, conciliation, médiation comment bien prescrire et conseiller ?  
Intérêts et limites de chaque mode

<p style="text-align: center;"><b>J2</b></p> <p><b>S'interroger sur les aspects sociologiques et historiques de la médiation</b></p> <p><b>Connaître la place du droit en médiation</b></p> <p><b>Repérer les différentes les étapes d'une médiation</b></p>	<p><b>Panorama des médiations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origines historiques</li> <li>• Des pratiques anciennes aux courants actuels (transformative, humaniste, etc)</li> <li>• L'étendue des champs d'application (social, familial, travail, consommation, scolaire, etc)</li> </ul> <p><b>Droit et Médiation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La médiation judiciaire vs la médiation conventionnelle</li> <li>• La place du droit dans la médiation : spécificité au regard de sa profession</li> </ul> <p><b>Les principales étapes d'une médiation : introduction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La « roue de la médiation »</li> <li>• Les principes de la médiation, la déontologie</li> <li>• La pause du cadre : savoir accueillir et mettre en confiance : entraînement</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J3</b></p> <p><b>Comprendre la posture spécifique du médiateur : faire tiers, être en présence</b></p>	<p><b>L'écoute active en médiation : techniques et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment se mettre en état d'écouter sans juger, comment développer une écoute qui va au-delà des mots ?</li> <li>• Accueillir les ressentis et favoriser leur expression</li> <li>• Revisiter notre façon de questionner pour que les questions posées soient utiles au questionné, non au questionneur</li> <li>• Comprendre l'utilité de la reformulation et ses différentes formes, à quel moment l'utiliser ?</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J4</b></p> <p><b>Savoir préparer et proposer une médiation</b></p>	<p><b>La préparation d'une médiation : méthode et posture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer la médiation en amont : se préparer, préparer les personnes, comment faire, quelles questions se poser ? Quelle stratégie ?</li> <li>• Les entretiens individuels : choisir ou non d'en faire, pourquoi, dans quel contexte ?</li> </ul> <p>Entraînement aux entretiens</p>
<p style="text-align: center;"><b>J5</b></p> <p><b>Expérimenter les étapes d'une médiation jusqu'à la reconnaissance mutuelle</b></p>	<p><b>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de l'accueil à la reconnaissance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage d'une phase à l'autre en s'assurant de la reconnaissance mutuelle malgré les éventuels désaccords</li> <li>• Du quoi au pourquoi ?</li> <li>• Repérer les besoins, préoccupations, motivations, valeurs, derrière des positions</li> <li>• Prendre le temps de "tourner en round", ne pas se hâter vers le résultat</li> <li>• La reconnaissance réciproque, la compréhension mutuelle</li> </ul> <p><b>La place des émotions en médiation : les repérer, les comprendre, les utiliser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les neurosciences affectives</li> <li>• La communication non violente</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J6</b></p> <p><b>Expérimenter les étapes d'une médiation : la phase créative</b></p> <p><b>Développer sa posture créative</b></p>	<p><b>Le déroulement d'une rencontre de médiation : la créativité en médiation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La créativité ; comment la stimuler ? Entre outils/technique et posture créative.</li> </ul> <p><b>La médiation de projet ou préventive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intelligence collective</li> </ul> <p>Spécificité</p>

Objectifs pédagogiques	CONTENUS
<p style="text-align: center;"><b>J7</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Expérimenter les étapes d'une médiation : les accords et le passage de relais</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Enrichir ses techniques de communication</b></p>	<p><b>Le déroulement d'une rencontre de médiation : de la recherche d'accords à la clôture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fin de la médiation, vers quelle issue, quel type d'accord, de la poignée de mains à un accord écrit, de la transaction à l'homologation ou l'acte authentique</li> <li>• La clôture : la question du retour éventuel, du suivi, du passage de relais. Quel passage de relais ?</li> </ul> <p><b>La Programmation Neuro Linguistique appliquée à la médiation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A l'écoute du verbal et le non verbal</li> <li>• L'accès aux Croyances, Valeurs, besoins</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J8</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Comprendre le rôle des accompagnants en médiation</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Pouvoir appréhender la complexité des conflits</b></p>	<p><b>Les acteurs ressources en médiation : leur place, leur rôle, leur expertise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La place et le rôle des accompagnants en médiation, comment en faire des alliés ?</li> <li>• Prescrire en tant que conseil (avocats-représentants du personnel-autres)-Entraînement</li> </ul> <p><b>L'Approche Systémique coopérative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'élargissement de la situation problème dès l'analyse de la demande</li> <li>• Le questionnement circulaire</li> <li>• Le modèle « avantages-inconvénients » en plénière</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J9</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Savoir traverser les moments difficiles en médiation</b></p>	<p><b>Les moments difficiles : technique et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journée d'entraînement sur des temps de médiation appréhendés comme difficiles par les participants - exemple : une personne silencieuse, une émotion spécifique, une logorrhée ...</li> </ul> <p><b>Les outils de la négociation raisonnée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire évoluer la MESORE</li> <li>• Les apartés : savoir se situer</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>J10</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Questionner la philosophie de la médiation et l'éthique et la déontologie du médiateur</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Evaluer la formation et nommer les perspectives</b></p>	<p><b>Le code de déontologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer les principes et l'éthique du médiateur</li> <li>• Se questionner sur les écueils à éviter</li> <li>• Trouver des ressources en soi et à l'extérieur pour respecter la posture du tiers médiateur</li> </ul> <p><b>Penser la place de la médiation dans sa pratique professionnelle</b> De la nécessité de poursuivre la formation en prenant des temps de recul et d'échange</p> <p><b>Echange et évaluation</b></p>