

2025

Programme de formation



IEAM

Equipe pédagogique :

Amaury CATRICE et Emilie CARBONNAUX

Tel : 01 42 27 28 83

IEAM

Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation

Maj 23/06/25

La médiation de projets en pratique

Identifier, proposer, préparer, déployer les étapes adaptées et effectuer le suivi

Objectifs (professionnels)

Cette formation a pour objectifs de :

- Connaître les spécificités de la médiation de projet par rapport aux médiations curatives : identification du projet, gestion de la prescription et du prescripteur ainsi que des parties prenantes, déroulement des grandes étapes de la médiation de projet et questionnement éthique du médiateur ;
- Savoir mettre en oeuvre une médiation de projet, réinvestir les fondamentaux de la communication du médiateur et les outils de la facilitation utiles au médiateur.

A l'issue de la session, vous serez capables de :

- Intervenir à bon escient et de façon sécurisée pour les personnes, comme pour vous-même, en médiation de projet ;
- Accompagner efficacement les prescripteurs et les parties prenantes dans le déroulement du processus et dans la réussite du projet, objectif identifié de la médiation.

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser la mobilité professionnelle

Public

Le public concerné est :

- Dirigeants & cadres d'entreprise, directeurs des ressources humaines et juridiques, avocats, notaires, experts, architectes, syndic de copropriété, gestionnaires d'immeuble, administrateurs & mandataires...

Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : aucun pré-requis

Durée

Cette formation se déroulera en 7 heures sur 1 jour.

Horaires : de 9h à 17h30

Dates : 19 novembre 2025

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 450 euros TTC.

L'IEAM n'est pas soumis à la TVA.

Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque :

L'inscription n'est enregistrée que lors du versement de 50% du prix de la formation, accompagné du bulletin dûment complété.

Les stagiaires doivent s'inscrire au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques :

- Méthodes actives
- La pratique et la mise en situation
- Les débriefings
- Appui sur le collectif et le co-apprentissage
- Approche personnalisée
- Alternance des rôles d'acteur et d'observateur

Outils pédagogiques :

- Un étayage théorique et méthodique
- Des simulations et exercices

Supports pédagogiques :

- Un support est remis au stagiaire.

Prise en compte du handicap :

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de nous contacter afin qu'on puisse nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, à l'adresse mail ieam-paris@wanadoo.fr

Compétences des formateurs

Myriam BACQUÉ, Médiatrice et formatrice, Directrice adjointe du Diplôme d'Université en médiation et règlement des conflits de La Rochelle Université, Première vice-présidente du CNM (Conseil National de la Médiation), membre de l'ANM, de GEMME et du COPIL de Médiation 21. Associée gérante de la MAISON DE LA COMMUNICATION, Centre de médiation et organisme de formation certifié QUALIOPI

Contenu

L'objectif commun partagé de la médiation de projet et l'enjeu de la prescription

- Définir l'objectif commun partagé de la médiation avec le prescripteur
- Questionner le prescripteur : « Qui dit quoi à qui et pourquoi maintenant », les questions incontournables du médiateur
- Savoir contractualiser la médiation de projet

- d- Appréhender les risques et contraintes spécifiques en médiation de projet.

La systémique des parties prenantes

- a- Identifier les parties prenantes et les parties fantômes
- b- Connaître la systémie de l'organisation (entreprise, association, collectivité territoriale, etc) et sa culture (la question de la communication interne)
- c- Déployer des outils de facilitation de projet.

Les grandes étapes de la médiation de projet

- a- Préparer et analyser la prescription
- b- Deviser et contractualiser le processus de médiation de projet
- c- Quid des entretiens individuels préparatoires, des réunions plénières et des éventuelles médiations curatives
- d- Acheter la médiation : suivi et confidentialité.

Suivi et évaluation

Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Exposés théoriques
- Etude de cas en ateliers pratiques et échanges en grand groupe - 50 % du temps en expérimentation
- Apports d'expériences des participants
- Mise en situation à partir de l'expérimentation d'un outil : le speed boat.

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Evaluation à chaud : bilan écrit dans la dernière demi-heure de formation
- Questionnaire de satisfaction envoyé à l'issue de la formation
- Attestation de formation.