

# Formations Continues

## Premier semestre 2021

Au delà de la formation initiale à la médiation, l'**IEAM** propose également des formations continues :

- Questionnement et reformulation
- Négociation raisonnée
- Communication non violente
- Avocat accompagnateur
- Utilisation de l'outil de visio-conférence Zoom
- Création et utilisation d'un compte LinkedIn
- Médiation de la consommation
- Ennéagramme

Compte-tenu de la crise sanitaire, les formations sont réalisées en **visio-conférence**.

**Public concerné:** médiateurs, dirigeants & cadres d'entreprise, directeurs des ressources humaines et juridique, avocats, notaires, experts, architectes, syndic de copropriété, gestionnaires d'immeuble, administrateurs & mandataires .....

### Tarifs:

- Les tarifs sont indiqués avec les modules de formation.
- L'IEAM n'est pas éligible à la TVA.

La formation peut être prise en charge par différents organismes: CPF, FNE, employeur, Pôle Emploi, FIF PL, DIF...



N°11754000675

## Contact et inscription

ieam-paris@ieam.eu

tél : 01 42 27 28 83

www.ieam.eu

Siret: 31196203900013

# Formations Continues

## Questionnement et reformulation

8 heures - 2 demi-journées

=> les 15 avril et 25 mai

=> les 28 septembre et 10 octobre

Tarif: 350€ pour 2 demi-journées

Intervenante: Dominique DOLLOIS

- Revoir les bases théoriques de l'écoute active.
- Aborder les émotions du médiateur en écho à celles des médiés.
- S'exercer, s'exercer, et encore s'exercer à partir des situations apportées par les participants et/ou la formatrice.
- Vous expérimenterez votre écoute et apprendrez à repérer vos forces et fragilités.
- Vous approfondirez votre capacité à prendre du recul en clarifiant ce qui se passe en vous, pour vous recentrer sur votre intention.
- Vous affinerez votre Être Médiateur.

## Négociation raisonnée

14 heures - 2 journées / 28 heures - 4 journées

=> les 3 et 4 juin: les basiques de la négociation

=> en programmation: la négociation avec les personnes difficiles

Tarif: 700€ pour 2 jours / 1400€ pour 4 jours

Intervenante: Sylvie ADIJES ou collaboratrice INTERSTICES

La formation est fondée sur une alternance d'exposés théoriques et de mise en pratique, sous forme d'exercices à deux, à quatre et en groupe élargi.

La formation se déroule en deux temps :

- les basiques de la négociation
- la négociation avec les personnes difficiles

## Communication non violente

14 heures - 2 journées

=> les 19 et 20 mai

Tarif: 700€

Intervenant: Jean-Marc BRET

- Intégrer les fondamentaux de la communication non violente.
- Comprendre comment la CNV potentialise le processus de médiation.
- Expérimenter les processus fondamentaux de la médiation CNV.

## Avocat accompagnateur

3 heures - 1 demi-journée

=> le 9 juin

Tarif: 100€

Intervenant: Eric SEBBAN

- Savoir quel comportement adopter dans le cadre des médiations.
- Laisser le client s'exprimer, tout en étant à ses côtés, en le soutenant et en intervenant de façon efficace.
- Cette formation est destinée aux avocats désireux de prendre pleinement leur place dans le cadre des médiations.

## Utilisation de l'outil de visio-conférence Zoom

2 heures

=> 1 juillet 2021

Tarif: 50€

Formation à destination des membres uniquement.

Intervenants: Amaury CATRICE, Emilie CARBONNAUX

Cet outil de visio conférence est indispensable à la médiation en cette période de crise sanitaire. Il améliore les échanges entre les médiés.

- Maîtrise de l'outil.
- Prise en mains et connaissance de l'outil afin de gagner en sérénité.

## Création et utilisation d'un compte LinkedIn

2 heures

=> 31 septembre

Tarif: 50€

Formation à destination des membres uniquement.

Intervenants: Amaury CATRICE, Emilie CARBONNAUX

Linkedin Corporation est un réseau social professionnel en ligne qui devient avec la pandémie incontournable pour étendre son réseau professionnel, échanger et se tenir informé des actions dans le domaine de la médiation.

## Les fondamentaux du droit de la consommation

4 heures - 1 demi-journée

=> le 8 octobre

Tarif: 100€

Intervenante: Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD

- Que vous soyez médiateur de la consommation, acteur, ou professionnel dans ce domaine, cette formation va permettre de vous remémorer les bases et vous tenir informé des dernières mises à jour.
- Les deux dernières directives seront abordées.
- Etant précisé que cette formation répond aux obligations de la CECMC.

## Ennéagramme

7 heures - 1 journée ou 14 heures - 2 journées

=> nov (date à confirmer)

Tarif: 500€ pour 1 jour, 1000€ pour 2 jours

Intervenante: Hélène MELIKOV

- L'Ennéagramme est un système de connaissance de soi qui propose neuf structures de personnalité en lien avec une vision du monde particulière, une peur principale, des croyances...
- Ce système décrypte et nomme les motivations, le plus souvent inconsciente de ces comportements.
- La connaissance de ces structures de personnalité au travers de la grille de lecture proposée par l'Ennéagramme est indispensable pour les médiateurs. Elle améliore leur capacité à accompagner les "médiants" à sortir du conflit en décryptant pour eux les croyances, les peurs... qui sont autant d'obstacles à la résolution d'un conflit.