

2022

# Programme de formation



IEAM

## **Equipe pédagogique :**

Amaury CATRICE et Emilie CARBONNAUX

Tel : 01 42 27 05 91

**IEAM**

Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation

# COMMUNICATION NON VIOLENTE

## Objectifs (professionnels)

A l'issu de la formation, vous serez capable de :

- Repérer et comprendre, à partir des 4 étapes clés de la communication non-violente ce qui facilite ou entrave la communication
  - Prendre conscience des sources fréquentes de malentendus liées à la communication
  - Adopter une approche de communication différente en intégrant les différenciations clés proposées par la communication non violente
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre des rencontres en médiation
  - Adapter les principes de la communication non violente au contexte de la médiation
  - S'approprier la démarche en qualité de médiateur

## Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser la mobilité professionnelle

## Public

Le public concerné est :

Dirigeants & cadres d'entreprise, directeurs des ressources humaines et juridiques, avocats, notaires, experts, architectes, syndic de copropriété, gestionnaires d'immeuble, administrateurs & mandataires...

## Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : aucun pré-requis

## Durée

Cette formation se déroulera en 14 heures sur 2 jours.

Horaires : de 9h à 12H30 et 13h30 à 17h00

Dates :

Les 13 septembre et 11 octobre 2022

## Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 700 euros TTC.

L'IEAM n'est pas soumis à la TVA.

## Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque :

L'inscription n'est enregistrée que lors du versement de 50% du prix de la formation, accompagné du bulletin dûment complété.

Les stagiaires doivent s'inscrire au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

### Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques :

- Méthodes actives
- La pratique et la mise en situation
- Les débriefings
- Appui sur le collectif et le co-apprentissage
- Approche personnalisée
- Alternance des rôles d'acteur et d'observateur

Outils pédagogiques :

- Un étayage théorique et méthodique
- Des simulations et exercices

Supports pédagogiques :

- Un support est remis au stagiaire.

Prise en compte du handicap :

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de nous contacter afin qu'on puisse nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, à l'adresse mail [ieam-paris@wanadoo.fr](mailto:ieam-paris@wanadoo.fr)

### Compétences des formateurs

Dominique HUGER : médiatrice familiale et formatrice, Co-directrice du Diplôme d'Université « médiation et gestion des conflits » à Tours

## Contenu

Jour 1/ Les fondamentaux de la communication non violente

- Présentation de la philosophie et des principes inspirés de la communication non violente
- Présentation des 4 étapes clés de la communication non violente
- Approfondissement des 4 étapes clés à partir d'expérimentations concrètes

Jour 2/ La communication non violente en médiation

- Apprendre à reformuler et explorer en médiation avec l'approche CNV : savoir traduire les jugements, les reproches et les critiques en observations, sentiments, besoins et demandes recevables
- La communication non violente en médiation : ouvertures et limites

## Suivi et évaluation

### Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- L'évaluation des acquis en fin de session
- Un questionnaire d'évaluation de la formation

### Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Questions orales ou écrites (QCM...)
- Mise en situation
- Fiches d'évaluation