Tableau des notes de satisfaction des formations IEAM **Maj: 23/10/2026**

Dans le cadre de notre démarche qualité Qualiopi, l'IEAM publie les résultats de satisfaction recueillis auprès des stagiaires à l'issue des formations.
Les résultats sont présentés par formation et par session. Les notes sont attribuées sur 10.
Nous indiquons aussi le nombre de stagiaires par session.

	Évaluation à chaud	Nombre de stagiaires
Total 2026	8,3	
COMMUNICATION NON VIOLENTE	9,5	10
Formation à la médiation des Experts judiciaires ou amiables	8,2	9
Médiation, coaching : regards croisés	9,6	8
NEGOCIATION RAISONNEE	9,7	9
QUESTIONNEMENT ET REFORMULATION	9,5	9
Actualisation du droit de la consommation	9,6	15
Total 2025	9,6	
COMMUNICATION NON VIOLENTE	9,7	10
COMMUNICATION NON VIOLENTE	9,8	5
Formation à l'Intelligence Artificielle pour médiateurs	8,9	14
FORMATION D'INITIATION A LA MEDIATION-70H-FIM 1 de 2025	9,8	8
FORMATION D'INITIATION A LA MEDIATION-70H-FIM 2 de 2025	9,8	11
La médiation de projets en pratique	9,7	9
LES FONDAMENTAUX DU DROIT DE LA CONSOMMATION	9,5	19
MEDIATION ADMINISTRATIVE	9,5	5
NEGOCIATION RAISONNEE	10,0	8
NEGOCIATION RAISONNEE	10,0	11
ODONNANCES MIXTES, 2 EN 1 ET 3 EN 1	8,7	9
QUESTIONNEMENT ET REFORMULATION	9,8	9
QUESTIONNEMENT ET REFORMULATION	9,9	11
Formation globale à la médiation 200h - FIM 1 de 2025	9,8	7
Formation globale à la médiation 200h - FIM 2 de 2025	9,8	9
Total 2024	9,6	
Communication non violente	9,1	9
Communication non violente	9,6	13
Communication non violente	9,7	7
Formation à la médiation 70h- FIM 1 de 2024	9,7	8
FORMATION D'INITIATION A LA MEDIATION-70H-FIM 2 de 2024	9,7	9
L' AFFIRMATION DE SOI PAR LA VOIX ET LE THEATRE - 2024	9,8	8
LES FONDAMENTAUX DU DROIT DE LA CONSOMMATION	9,6	11
Médiation administrative	9,9	6
Négociation raisonnée	9,6	12
Négociation raisonnée	9,9	13
Questionnement et reformulation	9,8	13
Questionnement et reformulation	9,4	10
Rappel de procédures	9,7	6
Formation globale à la médiation 200h - FIM 1 de 2024	9,6	8
Formation globale à la médiation 200h - FIM 2 de 2024	9,5	7

Total 2023		9,6	
	Communication non violente	9,7	6
	Communication non violente	9,4	6
	Droit à la consommation	10,0	8
	Formation à la médiation 70h- FIM 1 de 2023	8,8	9
	Formation à la médiation 70h- FIM 2 de 2023	8,9	13
	Intervenir comme médiateur dans le champ de la famille	9,9	6
	L' AFFIRMATION DE SOI PAR LA VOIX ET LE THEATRE - N°2	9,7	6
	L' AFFIRMATION DE SOI PAR LA VOIX ET LE THEATRE N°1	9,9	8
	Mener une médiation en anglais	9,3	4
	Négociation raisonnée	9,4	7
	Négociation raisonnée	9,8	6
	Questionnement et reformulation	10,0	7
	Questionnement et reformulation 2023	9,5	8
	Formation globale à la médiation 200h - FIM 1 de 2023	9,5	9
	Formation globale à la médiation 200h - FIM 2 de 2023	9,4	12
Total 2022		9,4	
	Communication non violente	9,3	11
	Droit à la consommation	10,0	12
	Formation à la médiation 70h- FIM 2 de 2022	9,4	12
	Formation à la médiation 70h-FIM 1 de 2022	8,9	10
	Médiation administrative	8,7	8
	Négociation raisonnée	9,6	11
	Questionnement et reformulation	9,8	11