

2024

# Programme de formation



# IEAM

## **Equipe pédagogique :**

Amaury CATRICE et Emilie CARBONNAUX

Tel : 01 42 27 28 83

IEAM-Institut d'Expertise, d'Arbitrage et  
de Médiation

## FORMATION : SITUER LA MEDIATION DANS LE MONDE DES « MARD »

*Vous vous intéressez à la médiation et souhaitez en savoir plus,  
Vous avez à faire avec le conflit dans l'exercice de vos responsabilités professionnelles,  
Vous souhaitez conseiller la médiation à vos clients, vos collaborateurs, vos partenaires,  
Vous hésitez à suivre une formation longue de médiateur et médiatrice,  
... alors venez-vous former à la médiation le temps d'une journée.*

### Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Situer la médiation dans la société civile et la justice aujourd'hui
- Situer la médiation parmi les modes adaptés au règlement des différends
- Identifier les intérêts et les limites de la médiation

### Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 du Code du travail est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3 du Code du travail) : De favoriser la mobilité professionnelle

### Public

Le public concerné est :

- Les avocats
- Les dirigeants d'entreprise
- Les experts

### Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : aucun pré-requis

### Durée

Cette formation se déroule sur 1 jour en présentiel.

Horaires : 9h00 – 17h30, soit 7h de formation.

Dates :

- 6 juin 2024

### Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 400 euros TTC.

L'IEAM n'est pas soumis à la TVA.

### Modalités et délais d'accès

- Remplir le formulaire d'inscription en ligne

- Versement de l'acompte de 50% du prix de la formation
- Inscription au plus tard 15 jours avant le début de la formation

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

### Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques :

- Méthodes active mises en situation, les apports théoriques venant en étayage de la pratique
- Appui sur le collectif et le co-apprentissage avec une place importante au débriefings
- Approche personnalisée
- Alternance des rôles d'acteur et d'observateur

Outils pédagogiques :

- Un étayage théorique et méthodique
- Des simulations et exercices

Supports pédagogiques :

- Un dossier et un support informatique, la plupart du temps via la plateforme DIGIFORMA.

### Prise en compte du handicap :

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de nous contacter afin qu'on puisse nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, à l'adresse mail [ieam-paris@wanadoo.fr](mailto:ieam-paris@wanadoo.fr)

### Éléments matériels de la formation

La formation se déroulera en présentiel si les conditions sanitaires le permettent.

Supports techniques : Digiforma.

Salle de formation : A préciser.

### Compétences des formateurs

**Christine ANTONI:** Avocat au barreau de Paris puis de Senlis, médiatrice, formatrice.

## Contenu

### → **Le conflit et le dialogue**

- Représentations sur le conflit
- Les sources de conflits
- Litige/conflit/désaccord/Violence
- Les positionnements en situation de conflits ; 4 stratégies

### → **Les modes adaptés des résolutions des conflits**

- Droit collaboratif, droit participatif...
- La médiation : a priori, résistances et réticences, croyances sur la médiation
- La médiation, une médiation, faire médiation...

### → **Les grands principes**

- Panorama des médiations
- Déontologie et repères méthodologiques
- La responsabilité des acteurs en médiation

## Suivi et évaluation

### Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- L'évaluation des acquis en fin de session
- Un questionnaire d'évaluation de la formation

### Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- Cas pratique
- Mise en situation
- Fiches d'évaluation