

INSTITUT D'EXPERTISE, D'ARBITRAGE ET DE MÉDIATION

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

N° d'agrément de prestataire de formation : 11 75 40006 75

Programme Formation Questionnement et Médiation

Expérimenter et approfondir l'art de l'écoute : la reformulation et le questionnement

Objectif de ces deux demi-journées :

- Revoir les bases théoriques de l'écoute active,
- Aborder les émotions du médiateur en écho à celles des médiés
- S'exercer, s'exercer, et encore s'exercer à partir des situations apportées par les participants et/ou la formatrice
- Vous expérimenterez votre écoute et apprendrez à **repérer vos forces et fragilités**
- Vous approfondirez votre **capacité à prendre du recul** en clarifiant ce qui se passe en vous pour vous recentrer sur votre intention
- Vous affinerez votre **Être Médiateur**

Ces deux demi-journées forment un tout